PREPRAVNÝ PORIADOK NÁKLADNEJ CESTNEJ DOPRAVY

Článok I.
ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tento Prepravný poriadok nákladnej cestnej dopravy (ďalej len „Prepravný poriadok“) upravuje podmienky vykonávania cestnej nákladnej dopravy dopravcom:
Obchodné meno: HANZY-TRANS, s.r.o
Sídlo: Bučina 1116, Oravská Lesná 029 57
IČO: 47 173 297
DIČ: 2023771618
IČ DPH: SK2023771618
Zapísaný v: Obchodný register Okresného súdu Žilina oddiel: Sro, vložka č.: 59141/L
(ďalej len „dopravca“).

1.2 Prepravný poriadok upravuje najmä:
a) druh a rozsah poskytovaných prepravných služieb,
b) podmienky uzatvárania zmluvy o preprave nákladu,
c) práva a povinnosti dopravcu, odosielateľa a príjemcu,
d) podmienky objednávania prepravy,
e) podmienky pristavenia vozidla, nakládky a vykládky,
f) podmienky prepravy zásielok,
g) prepravné doklady,
h) podmienky určovania a úhrady prepravného,
i) zodpovednosť účastníkov prepravy za škodu,
j) reklamačné konanie,
k) podmienky odmietnutia alebo prerušenia prepravy,
l) ďalšie práva a povinnosti účastníkov prepravnej zmluvy.

1.3 Prepravný poriadok je záväzný pre dopravcu a pre osoby, ktoré vstupujú do zmluvného vzťahu s dopravcom za účelom vykonania prepravy nákladu.

1.4 Právne vzťahy medzi dopravcom a objednávateľom prepravy sa riadia príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, týmto Prepravným poriadkom a podmienkami dohodnutými v konkrétnej objednávke alebo zmluve.

1.5 V prípade medzinárodnej cestnej nákladnej dopravy sa právne vzťahy riadia aj príslušnými medzinárodnými dohovormi, najmä Dohovorom o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR), ak sú splnené podmienky jeho použitia.

1.6 Prepravcom podľa tohto prepravného poriadku je odosielateľ a príjemca. Odosielateľ je právnická alebo fyzická osoba, ktorá si prepravu u dopravcu objednáva (uzatvára zmluvu o preprave). Príjemca je právnická alebo fyzická osoba, ktorej je podľa prepravnej zmluvy určená zásielka.

1.7 Ak si prepravu u dopravcu objedná podnikateľský subjekt a dôjde k uzavretiu zmluvy o preprave bude sa riadiť ustanoveniami § 610 a nasl. o zmluve o preprave vecí podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

1.8 Ak si prepravu vecí objedná u dopravcu fyzická osoba nepodnikateľ, dôjde k uzavretiu zmluvy o preprave nákladu podľa §765 a nasledujúcich zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Článok II.
DRUH A ROZSAH DOPRAVY

2.1 Dopravca vykonáva cestnú nákladnú dopravu v rozsahu podľa príslušných oprávnení a povolení.

2.2 Dopravca vykonáva najmä:

a) vnútroštátnu cestnú nákladnú dopravu,

b) medzinárodnú cestnú nákladnú dopravu,

2.3 Preprava sa vykonáva motorovými vozidlami a jazdnými súpravami vhodnými na prepravu príslušného druhu nákladu.

Dopravca používa najmä tieto druhy vozidiel:

a) Dodávkové vozidlá (skriňové a plachtové) s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony.

b) Nákladné vozidlá s návesom s celkovou hmotnosťou do 40t.

c) Nákladné vozidlá s celkovou hmotnosťou do 7,5t, 12t, 15t.

2.4 Dopravca môže pri plnení svojich záväzkov použiť iného dopravcu alebo subdodávateľa, ak to umožňujú príslušné právne predpisy a zmluvné podmienky.

Článok III.
ZÁSIELKA

3.1 Zásielkou sa na účely tohto Prepravného poriadku rozumie vec alebo súbor vecí, ktoré sa dopravca zaväzuje prepraviť z miesta odoslania do miesta určenia.

3.2 Odosielateľ je povinný odovzdať dopravcovi zásielku riadne pripravenú na prepravu.

3.3 Odosielateľ zodpovedá za to, že zásielka:

a) je riadne zabalená a pripravená na prepravu,

b) je označená spôsobom umožňujúcim jej identifikáciu,

c) zodpovedá údajom uvedeným v objednávke a prepravných dokladoch,

d) svojimi rozmermi a hmotnosťou neprekračuje povolené limity,

e) neobsahuje predmety alebo látky, ktorých preprava je zakázaná alebo podlieha osobitným podmienkam, ktoré neboli dopravcovi oznámené

3.4 Odosielateľ je povinný dopravcovi oznámiť všetky skutočnosti, ktoré môžu mať význam pre bezpečné vykonanie prepravy. Ide najmä o:

a) charakter zásielky,

b) hmotnosť a rozmery zásielky,

c) vlastnosti zásielky,

d) požiadavky na teplotný režim, ak je relevantný,

e) nebezpečné vlastnosti zásielky,

f) požiadavky na manipuláciu,

g) osobitné podmienky nakládky alebo vykládky.

Článok IV.
VECI VYLÚČENÉ Z PREPRAVY

4.1 Z prepravy sú vylúčené veci, ktorých preprava je zakázaná všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4.2 Dopravca je oprávnený odmietnuť prepravu zásielky, ak:

a) jej preprava by bola v rozpore s právnymi predpismi,
b) zásielka nie je riadne zabalená alebo zabezpečená,
c) údaje o zásielke nezodpovedajú skutočnosti,
d) zásielka svojou povahou alebo stavom ohrozuje osoby, majetok alebo životné prostredie,
e) zásielka presahuje povolenú hmotnosť alebo rozmery vozidla,
f) odosielateľ neposkytol potrebné dokumenty,
g) neboli splnené osobitné podmienky požadované na prepravu konkrétnej zásielky
h) veci vysokej resp. ťažko vyčísliteľnej hodnoty (umelecké zbierky, starožitnosti a pod.).

4.3 Z prepravy sú vylúčené:
i) nebezpečné veci triedy 1 (výbušné látky a predmety), triedy 6.1 (jedovaté látky), 6.2 (infekčné látky), triedy 7 (rádioaktívny materiál), triedy 8 (žieravé látky) podľa členenia stanoveného Európskou dohodou o preprave nebezpečných vecí cestnou dopravou (Dohoda ADR),
j) veci, ktorých preprava je zakázaná všeobecne platnými právnymi predpismi,

4.4 Ak bola podaná k preprave zásielka, ktorá je vylúčená z prepravy, prepravca je oprávnený ju odmietnuť podľa bodu 4.2, alebo jej preprava je povolená za zvláštnych podmienok, bez toho aby bola táto povaha zásielky dopravcovi oznámená alebo bola prevzatá taká zásielka k preprave na podklade nesprávnych alebo neúplných údajov, je odosielateľ povinný zaplatiť pokutu vo výške rovnajúcej sa trojnásobku dohodnutého prepravného za celovozovú zásielku.

Článok V.
OBJEDNÁVKA PREPRAVY A ZMLUVA O PREPRAVE

5.1 Preprava sa uskutočňuje na základe objednávky odosielateľa, objednávateľa alebo inej oprávnenej osoby.

5.2 Objednávku možno uskutočniť:
a) elektronickou poštou,
b) telefonicky,
c) prostredníctvom webového formulára,
d) prostredníctvom elektronického objednávkového systému,
e) písomne,
f) iným dohodnutým spôsobom.

5.3 Objednávka by mala obsahovať najmä:
a) identifikačné údaje objednávateľa,
b) miesto nakládky,
c) miesto vykládky,
d) požadovaný termín nakládky,
e) požadovaný termín dodania, ak je dohodnutý,
f) druh a charakter zásielky,
g) počet kusov,
h) hmotnosť a rozmery zásielky,
i) požiadavky na vozidlo,
j) osobitné podmienky prepravy,
k) kontaktnú osobu na mieste nakládky a vykládky,
l) ďalšie údaje potrebné na riadne vykonanie prepravy.

5.4 Dopravca potvrdzuje prijatie objednávky predovšetkým elektronicky, vrátane potvrdenia e-mailom.

5.5 Odosielateľ je povinný presne špecifikovať nakládky a vykládky (presnú adresu) podľa bodu 5.3 a tiež oznámiť dopravcovi prípadne obmedzenia pre vjazd určitých nákladných vozidiel resp. v určitom čase na miesto nakládky resp. vykládky. Napríklad či miesto neleží v nízkoemisnej zóne, v zóne s obmedzeniami pre vjazd nákladných vozidiel s určitou celkovou hmotnosťou, s určitým zaťažením na nápravy a pod. Odosielateľ tiež je povinný uviesť dobu prevádzky príjemcu resp. v ktorom čase je možné vykonávať vykládku.

5.6 Prepravná zmluva medzi objednávateľom a dopravcom vzniká najmä:

a) písomným potvrdením objednávky dopravcom (vrátane potvrdenia e-mailom alebo elektronickými prostriedkami),
b) faktickým pristavením vozidla dopravcom na nakládku v termíne určenom v objednávke,
c) započatím objednanej prepravy (prevzatím zásielky k preprave)

5.7 Ak nevyplýva zo zmluvy niečo iné, zmluva zaniká, ak odosielateľ nepožiadal dopravcu o prevzatie zásielky v čase určenom v zmluve, inak do šiestich mesiacov od uzavretia zmluvy.

Článok VI.
ZMENA A ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY

6.1 Objednávateľ môže požiadať o zmenu objednávky. Zmena objednávky je účinná až po jej potvrdení dopravcom.

6.2 Ak zmena objednávky spôsobí dopravcovi dodatočné náklady, je dopravca oprávnený tieto náklady účtovať objednávateľovi.

6.3 Objednávateľ môže objednávku zrušiť bez sankcie najneskôr:

a) 24 hodín pred plánovaným pristavením vozidla pri vnútroštátnej preprave,
b) 48 hodín pred plánovaným pristavením vozidla pri medzinárodnej preprave.

6.4 Pri zrušení objednávky v lehote kratšej, než je uvedené vyššie, je objednávateľ povinný uhradiť dopravcovi vzniknuté náklady a storno poplatok vo výške 20 % z dohodnutej ceny prepravy (minimálne však 50 EUR). Ak bolo vozidlo v momente zrušenia objednávky už pristavené na nakládku alebo bolo na ceste na miesto nakládky, objednávateľ je povinný uhradiť dopravcovi 100 % preukázateľne vzniknutých nákladov spojených s márnou jazdou vozidla a stojným.

Článok VII.
PRISTAVENIE VOZIDLA

7.1 Dopravca ale aj odosielatelia a zasielatelia zabezpečia, aby boli zmluvne dohodnuté dopravné harmonogramy v súlade s Nariadením EP a Rady č. 561/2006 o harmonizácii niektorých právnych predpisov v sociálnej oblasti, ktoré sa týkajú cestnej dopravy. Ide najmä o dodržiavanie doby prevádzky nakladacích miest odosielateľa a vykladacích miest príjemcu, dodržiavanie časov nakládky a vykládky tak, aby vodiči dopravcu mohli dodržiavať režim práce týkajúci sa doby jazdy, prestávok, denných a týždenných odpočinkov.

7.2 Dopravca pristaví na miesto nakládky vozidlo zodpovedajúce dohodnutým podmienkam prepravy.
7.3 Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby bolo miesto nakládky prístupné pre príslušné vozidlo a aby boli vytvorené podmienky na bezpečné vykonanie nakládky.
7.4 Objednávateľ je povinný vopred upozorniť dopravcu na osobitné podmienky prístupu, najmä:
a) obmedzenie výšky alebo hmotnosti,
b) zákaz vjazdu,
c) obmedzenú šírku komunikácie,
d) nespevnený alebo inak nevhodný povrch,
e) potrebu špeciálneho povolenia,
f) ďalšie okolnosti, ktoré môžu ovplyvniť pristavenie vozidla.
7.5 Ak objednávateľ nezabezpečí možnosť bezpečného pristavenia vozidla, dopravca je oprávnený prepravu odmietnuť alebo pristaviť vozidlo na najbližšom vhodnom mieste.

Článok VIII.
NAKLÁDKA A VYKLÁDKA
UPEVNENIE A ZABEZPEČENIE NÁKLADU

8.1 Nakládka a vykládka zásielky sa vykonáva na miestach určených v objednávke alebo dohodnutých medzi účastníkmi prepravy. Nakládku vo všeobecnosti zabezpečuje odosielateľ a vykládku príjemca zásielky, pokiaľ sa dopravca s prepravcom nedohodol inak. V takomto prípade je odosielateľ/prijímateľ povinný dbať, aby nedošlo k poškodeniu vozidla a iných zariadení dopravcu. Hlavne nie je dovolené spúšťať ťažšie náklady z väčšej výšky na vozidlo.
8.2 Zásielku alebo jej časť, ktorá podľa svojej povahy vyžaduje, aby bola počas prepravy a manipulácie chránená pred poškodením alebo stratou, je odosielateľ povinný podať k preprave v riadnom obale, zodpovedajúcom podmienkam v cestnej doprave.
8.3 Odosielateľ je povinný zabaliť riadne zásielku tiež vtedy, ak existuje nebezpečenstvo, že by bez obalu mohla počas prepravy spôsobiť pre svoje vlastnosti škodu osobám alebo na iných zásielkach a na dopravnom prostriedku, prípadne na iných zariadeniach dopravcu. Dopravca nepreskúšava, či zásielka svojou povahou vyžaduje obal, poprípade či použitý obal je riadny. Odosielateľ zodpovedá za škody, ktoré vznikli chybným alebo nedostatočným obalom počas prepravy na ostatných prepravovaných zásielkach alebo vozidle.
8.4 Odosielateľ je povinný zaistiť, aby obaly zásielky alebo jednotlivých kusov zásielky svojimi rozmermi, konštrukciou a pevnosťou umožňovali použitie paletizačnej a mechanizačnej techniky pri ložných prácach a preprave.
8.5 Dopravca je oprávnený odmietnuť prevzatie zásielky, ak je zásielka zjavne nevhodne zabalená, poškodená, nesprávne označená alebo ak jej naloženie predstavuje riziko pre bezpečnosť cestnej premávky alebo osoby.
8.6 Vo všeobecnosti za upevnenie nákladu na vozidle zodpovedá prepravca (odosielateľ),
8.7 lebo ten má patričné znalosti týkajúce sa zásielky. Ak má odosielateľa vypracované pokyny pre nakladanie a upevnenie nákladu v cestnej nákladnej doprave je povinný ich dopravcovi v dostatočnom predstihu pre zahájením prepravy poskytnúť v jazyku, ktorému dopravca rozumie.
8.8 Odosielateľ je povinný označiť zásielku alebo jej jednotlivé kusy, ak to predpisuje tento prepravný poriadok alebo je to potrebné pre uľahčenie manipulácie so zásielkou alebo pre odstránenie nebezpečenstva jej poškodenia prípadne jej zámeny. Pri preprave kusových

zásielok je odosielateľ povinný každú zásielku zreteľne a nezmazateľne označiť adresou odosielateľa a príjemcu. Pri označovaní zásielok obsahujúcich nebezpečné veci odosielateľ je povinný dodržať ustanovenia Európskej dohody o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných vecí (ADR).

8.9 Pokiaľ povaha zásielky vyžaduje, aby s ňou bolo počas nakládky, prepravy a vykládky určitým spôsobom zachádzané alebo aby bola ukladaná v určitej polohe, je odosielateľ povinný označiť každý kus zásielky manipulačnou značkou pre označovanie prepravných obalov podľa platných Slovenských technických noriem (STN) prípade iných noriem (napr. IMO ak zásielka bude prepravovaná aj námornou dopravou).

8.10 Ak zistí dopravca pri prevzatí zásielky, že zásielka nevyhovuje podmienkam na balenie a označovanie tovaru, prepravu odmietne; ak odosielateľ výhradu dopravcu k baleniu a označovaniu zásielky zapísanú v nákladnom liste alebo inom prepravnom doklade potvrdí, môže dopravca zásielku prevziať k preprave.

8.11 Dopravca je oprávnený kedykoľvek preskúmať, či zodpovedá zásielka zápisom prepravcu v prepravných dokladoch (napr. dodacom liste, nákladnom liste). Preskúmanie zásielky na mieste nakládky alebo vykládky sa vykoná v prítomnosti najmenej jednej osoby, ktorá nie je pracovníkom dopravcu.

8.12 Ak zistí dopravca ešte pred výjazdom vozidla z miesta nakládky, že k preprave bola prijatá zásielka vylúčená z prepravy, je povinný ju vrátiť odosielateľovi a odosielateľ je povinný ju prevziať späť.

8.13 Ak sa zistí pri preberaní zásielky taká chyba, že by jej prepravou mohla byť spôsobená škoda na vozidle alebo na spolu prepravovanej zásielke, je dopravca oprávnený odmietnuť prijatie zásielky k preprave, ak bola chyba zistená až počas prepravy, jazdu preruší. Pri prerušení jazdy postupuje dopravca ako pri ostatných prekážkach pri preprave.

8.14 Odosielateľ zásielky je povinný dopravcovi odovzdať zásielku v stave spôsobilom na prepravu po pozemných komunikáciách. Ak zásielka nie je spôsobilá na prepravu alebo sa zistila jej chyba podľa bodu 8.13, dopravca môže jej prijatie na prepravu odmietnuť. Náklady spojené s pristavením vozidla na nakládku, zdržaním vozidla pri nakládke alebo náklady spojené s prerušením prepravy podľa od. 10 je povinný odosielateľ zásielky dopravcovi uhradiť.

8.15 Ak zásielka je zložená z veľkého počtu kusov, je dopravca povinný zisťovať ich počet, len vtedy ak to bolo s odosielateľom dohodnuté v prepravnej zmluve. Výsledok preskúmania je dopravca povinný zaznamenávať v nákladnom liste alebo vyhotoviť zápis.

8.16 Hmotnosťou zásielky sa rozumie hmotnosť nákladu vrátane paliet, prepravných skríň, kontejnerov a pod. a s manipulačnými a prepravnými pomôckami odosielateľa prevzatými zároveň so zásielkou. Hmotnosť zásielky zisťuje odosielateľ a zodpovedá za tento údaj, ktorý sa uvádza v nákladnom liste alebo v iných sprievodných dokladoch.

8.17 Dopravca je oprávnený kedykoľvek preskúmať hmotnosť zásielky, hlavne ak má pochybnosti o správnosti tohto údaju zo strany odosielateľa. Hmotnosť zisťuje úradným vážením alebo výpočtom, ak je množstvo nákladu udané počtom jednotlivých rovnakých kusov alebo počtom merných jednotiek a hmotnosť jedného kusa zásielky alebo mernej jednotky je známa, prípadne zistená vážení. Spôsob preskúmania hmotnosti a výsledok preskúmania zaznamenáva dopravca na všetky diely nákladného listu alebo iného prepravného dokladu, ktoré sú pri preskúmaní k dispozícii.

8.18 Odosielateľ hradí náklady spojené so zisťovaním hmotnosti zásielky (napr. úradné váženie a pod.)ak o zistenie hmotnosti požiadal dopravcu v prepravnej zmluve alebo ak sa odlišuje hmotnosť zásielky zistená dopravcom o viac ako 3 % od hmotnosti uvedenej odosielateľom. Ak o zistenie hmotnosti zásielky požiadal príjemca, je tiež povinný hradiť náklady spojené so zisťovaním hmotnosti zásielky.

8.19 Odosielateľ v SR si je vedomý, že ak uvedie bez vedomia vodiča vozidla alebo jeho prevádzkovateľa , pri nakladaní tovaru prekročí najväčšiu prípustnú celkovú hmotnosť vozidla, najväčšiu prípustnú hmotnosť jazdnej súpravy, najväčšiu prípustnú celkovú hmotnosť prípojného vozidla alebo najväčšiu prípustnú hmotnosť pripadajúcu na nápravy vozidla, môže byť podľa zákona NR SR č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke v znení neskorších predpisov sankcionovaný zo strany Policajného zboru.

8.20 Ak dopravca zistí prekročenie dovolenej hmotnosti nákladu resp. jeho zlé rozloženie zavinené odosielateľom ešte v mieste odoslania, je odosielateľ povinný vykonať vyloženie časti zásielky resp. jej preloženie. Ak to dopravca zistí až počas prepravy napr. z dôvodu nesprávnych údajov o hmotnosti zásielky, je oprávnený vykonať vyloženie časti zásielky resp. jej preloženie na účet a nebezpečie odosielateľa zásielky. O tom, že zásielka sa bude prekladať resp. časť vykladať je dopravca povinný informovať odosielateľa zásielky a tieto úkony je povinný zaznamenať aj v prepravnom doklade. Na prepravu vyloženej časti zásielky je odosielateľ povinný vystaviť samostatnú objednávku prepravy.

8.21 Nakladanie a skladanie nákladu na ceste je dovolené v SR len vtedy, ak to nemožno urobiť mimo cesty. Náklad sa musí zložiť a naložiť čo najrýchlejšie a tak, aby nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky.

8.22 Osádka vozidla z hľadiska prepravnej zmluvy nemá povinnosť zabezpečovať nakládku a vykládku vozidla. Dopravca vykoná nakládku alebo vykládku len v prípade, ak má k tomu potrebné prevádzkové zariadenie a pracovníkov a je to v prepravnej zmluve výslovne dohodnuté a za dohodnutý príplatok k cene za prepravu. Osádka vozidla dopravcu z hľadiska predpisov o bezpečnosti práce nemôže používať manipulačné zariadenia prepravcov pokiaľ nebola z ich prevádzkou zaškolená a s písomným súhlasom prepravcov.

8.23 Odosielateľ je povinný vykonať včas všetky opatrenia nutné k plynulej nakládke a k ochrane zásielky pred poškodením. Prepravca (odosielateľ a príjemca) je povinný zabezpečiť podmienky pre bezpečnosť práce a pre hospodárne využitie vozidiel dopravcu. Hlavne je povinný zaistiť, aby nakladacie a vykladacie miesta a zariadenia boli udržované v stave, ktorý umožňuje rýchlu a bezpečnú nakládku a vykládku zásielok, zaistiť dostatočné spevnenie všetkých plôch používaných k jazde vozidiel vrátane neverejných príjazdových komunikácií a ich udržovanie v zjazdnom a bezpečnostnom stave, ako aj dostatočné osvetlenie miest nakládky a vykládky vozidiel.

8.24 Zásielka musí byť vo vozidle uložená a zabezpečená tak, aby počas prepravy nedošlo k jej pohybu, poškodeniu alebo ohrozeniu bezpečnosti cestnej premávky. Pri zabezpečení nákladu sa postupuje predovšetkým podľa príslušných právnych predpisov a technických pravidiel. Ak dopravca zistí, že náklad nie je bezpečne naložený alebo upevnený, je oprávnený požadovať jeho opravu alebo zabezpečenie pred začatím prepravy.

8.25 Vodič (zástupca dopravcu) je povinný sa pri nakládke zúčastniť a prípadne usmerniť rozloženie nákladu na vozidle napr. z hľadiska rovnomerného zaťaženia náprav vozidla prepravovaným tovarom a z hľadiska toho aby pri preprave nebola ohrozená bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky. Ak nedbá odosielateľ na pokyny dopravcu a dôjde preto k chybe v naložení, hlavne v preťažení vozidla, je dopravca oprávnený žiadať preloženie nákladu na vozidle alebo zloženie nákladu alebo jeho časti. Ak nie je dopravcovi vyhovené, prípadne ak nie je možné nedostatky odstrániť ,môže odmietnuť vykonanie prepravy, poprípade obstarať riadne zloženie a uloženie nákladu na účet a nebezpečenstvo odosielateľa.

8.26 Ak dôjde k väčšiemu znečisteniu ložného priestoru vozidla pri nakládke, vykládke alebo prepravovaným nákladom, je prepravca povinný zaistiť po vyložení zásielky a pri opakovaných prepravách po ukončení poslednej vykládky na vlastné náklady vyčistenie. Ak prepravca nesplní túto povinnosť, zaistí vyčistenie vozidla na jeho účet dopravca.

8.27 Ak je nutné vykonať dezinfekciu vozidla, zabezpečuje ju dopravca. Náklady s dezinfekciou spojené hradí prepravca, ktorého zásielka spôsobila nutnosť dezinfekcie.

8.28 Z dôvodu poškodenia zásielky pri preprave môže príjemca odmietnuť prijatie zásielky alebo jej časti len vtedy, ak sa zmenil poškodením stav zásielky do tej miery, že nie je možné ju použiť k pôvodnému účelu. Príjemca však nie je povinný prevziať zásielku, pokiaľ dopravca nespíše zápis o poškodení zásielky za prítomnosti obidvoch zúčastnených strán. Zápis je možno urobiť aj v prepravnej listine.

8.29 Výhrady voči spôsobu nakládky, prekládky a vykládky dopravca (člen posádky vozidla) uplatní voči odosielateľovi, príjemcovi alebo iným osobám najmä, ale nie výhradne, písomnou formou napríklad do nákladného listu.

8.30 Za čas zdržania dopravcu pri nakládke alebo vykládke sa považuje čas od požadovaného času pristavenia vozidla dopravcu na nakládku alebo vykládku až po začatie nakládky alebo vykládky a každé dopravcom nezavinené prerušenie týchto prác vrátane vystavenie

prepravných dokladov k zásielke, , pokiaľ nebolo v prepravnej zmluve dohodnuté inak. Za čas zdržania môže dopravca požadovať finančnú náhradu, ktorá by mala byť dohodnutá v prepravnej zmluve.

Článok IX.
PREPRAVNÉ DOKLADY

9.1 Preprava sa vykonáva na základe príslušných prepravných dokladov.

9.2 Dopravca je oprávnený požadovať, aby mu odosielateľ potvrdil požadovanú prepravu v prepravnom doklade, a odosielateľ je oprávnený požadovať, aby mu dopravca písomne potvrdil prevzatie zásielky.

9.3 Ak sú na vykonanie prepravy potrebné osobitné listiny, je odosielateľ povinný odovzdať ich dopravcovi najneskôr pri odovzdaní zásielky na prepravu. Odosielateľ zodpovedá za škodu spôsobenú dopravcovi neodovzdaním týchto listín alebo ich nesprávnosťou. Podľa charakteru prepravy môže ísť najmä o:

a) nákladný list,
b) CMR nákladný list,
c) dodací list,
d) objednávku prepravy,
e) faktúru alebo iný účtovný doklad,
f) doklady požadované osobitnými právnymi predpismi

9.4 Odosielateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov uvedených v dokumentoch, ktoré poskytol dopravcovi.

Článok X.
DODACIA LEHOTA

10.1 Dopravca vykoná prepravu v dohodnutej lehote, ak tomu nebránia okolnosti, ktoré dopravca nemohol ovplyvniť. Pri pochybnostiach začína lehota plynúť dňom nasledujúcim po prevzatí zásielky dopravcom.

10.2 Dodacia lehota môže byť ovplyvnená najmä:

a) dopravnou situáciou,
b) dopravnými obmedzeniami,
c) poveternostnými podmienkami,
d) nehodou alebo technickou poruchou,
e) čakaním na nakládku alebo vykládku,
f) nesprávnymi alebo neúplnými údajmi odosielateľa,
g) neúplnými dokumentmi,
h) colným konaním,
i) rozhodnutím orgánov verejnej moci,
j) inými okolnosťami nezávislými od dopravcu.

10.3 Ak vznikne prekážka, ktorá môže mať vplyv na termín doručenia, dopravca podľa možností informuje objednávateľa.

10.4 Do doby kým dopravca zásielku nevydá príjemcovi, je odosielateľ oprávnený požadovať, aby preprava bola prerušená a zásielka mu bola vrátená, alebo aby s ňou bolo naložené inak, a uhradí účelne vynaložené náklady s tým spojené.

10.5 Ak zmluva určuje, že pred vydaním zásielky dopravca vyberie od príjemcu určitú peňažnú sumu (zásielka na dobierku) alebo uskutoční iný inkasný úkon, platia primerane ustanovenia o bankovom dokumentárnom inkase v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník).

Článok XI.
ČAKACIA DOBA

11.1 Za čas potrebný na bežnú nakládku a vykládku sa považuje:

a) pri vnútroštátnej preprave a distribučnej doprave na kratších trasách - 1 hodina pre nakládku a 1 hodina pre vykládku od momentu riadneho pristavenia vozidla a oznámenia pripravenosti vozidla na nakládku/vykládku, pokiaľ nebolo v prepravnej zmluve dohodnuté inak. Tento čas sa do celkového času prepravy nezapočítava a objednávateľovi sa zaň neúčtuje žiadny poplatok.

b) pri medzinárodnej preprave vnútroštátnej preprave na dlhších trasách - 2 hodiny pre nakládku a 2 hodiny pre vykládku (pri vnútroštátnej preprave) a 4 hodiny pre nakládku a 4 hodiny pre vykládku (pri medzinárodnej preprave) od momentu pristavenia vozidla.

Do tejto lehoty sa nezapočítava čas prípadného povinného odpočinku vodiča, ak nastal počas čakania.

11.2 Ak vozidlo čaká z dôvodov na strane objednávateľa, odosielateľa alebo príjemcu nad dohodnutý čas, môže dopravca účtovať poplatok za čakanie.

11.3 Podkladom pre vyúčtovanie sadzby za čakanie je zápis v nákladnom liste (CMR/vnútroštátnom nákladnom liste) alebo potvrdený čakací list, kde zodpovedná osoba na nakládke/vykládke podpíše presný čas príchodu a odchodu vozidla.

11.4 Sadzba za čakanie je:

a) 20 EUR / hod.

b) 5 EUR / každých začatých 15 minút.

11.5 Čakanie sa začína počítať od: bezprostredne po uplynutí bezplatného času určeného v bode 9.1. Bezplatný čas začína plynúť momentom príchodu vozidla na miesto nakládky/vykládky a preukázateľným nahlásením pripravenosti vozidla (vodiča) zodpovednej osobe odosielateľa alebo príjemcu.

11.6 Pri vykonávaní kuriérskych služieb je v cene prepravy zahrnuté čakanie na odosielateľa alebo príjemcu v rozsahu maximálne 10 minút. Ak nedôjde k prevzatiu alebo odovzdaniu zásielky do 10 minút od príchodu kuriéra, je kuriér oprávnený pokračovať v jazde a zásielka bude považovaná za nedoručiteľnú z dôvodu na strane zákazníka (uplatní sa postup pre neprevzaté zásielky).

Článok XII.
PREPRAVNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

12.1 Cena za prepravu sa určuje dohodou medzi dopravcom a objednávateľom.

12.2 Cena môže byť určená najmä podľa:

a) počtu kilometrov,
b) hmotnosti zásielky,
c) objemu zásielky,
d) počtu paliet alebo kusov,
e) typu vozidla,
f) času potrebného na vykonanie prepravy,
g) trasy,
h) osobitných požiadaviek objednávateľa.
i) dohodou strán

12.3 Samostatne môže byť účtované najmä:

a) mýto a cestné poplatky,
b) čakanie,
c) dodatočné kilometre,
d) manipulácia so zásielkou,
e) parkovné,
f) trajekty a iné poplatky súvisiace s prepravou,
g) administratívne alebo iné dohodnuté náklady.

12.4 Splatnosť faktúr je 14 dní vystavených dopravcom po vykonaní prepravy od vystavenia, ak sa zmluvné strany v prepravnej zmluve nedohodli na inej lehote splatnosti.

12.5 Dopravca je oprávnený požadovať platbu vopred (zálohovú faktúru) až do výšky 100 % z predpokladanej ceny prepravy, a to najmä u nových zákazníkov, jednorazových prepravách alebo prepravách s vysokými pridruženými nákladmi (napr. dlhé medzinárodné trasy). Dopravca nie je povinný pristaviť vozidlo na nakládku pred úplným uhradením zálohovej faktúry.

12.6 Objednávateľ nie je oprávnený bez písomného súhlasu dopravcu jednostranne započítať svoje prípadné pohľadávky (napr. nároky zo škody na zásielke) voči pohľadávkam dopravcu na zaplatenie prepravného. Dopravca má v zmysle Obchodného zákonníka zadržovacie právo k zásielke na zabezpečenie svojich splatných pohľadávok voči objednávateľovi, a to až do momentu ich úplného uhradenia.

Článok XIII.
POVINNOSTI DOPRAVCU

13.1 Dopravca je povinný:

a) vykonať dohodnutú prepravu riadne a v súlade s právnymi predpismi,
b) použiť vhodné vozidlo vzhľadom na dohodnutý druh prepravy,
c) zabezpečiť zásielku počas prepravy v rozsahu vyplývajúcom z právnych predpisov a dohody,
d) nakladať so zásielkou s odbornou starostlivosťou,
e) informovať objednávateľa o podstatných okolnostiach ovplyvňujúcich prepravu,
f) vydať alebo zabezpečiť príslušné prepravné doklady,
g) odovzdať zásielku oprávnenému príjemcovi.

13.2 Dopravca je oprávnený požadovať od objednávateľa všetky údaje a dokumenty potrebné na riadne vykonanie prepravy.

Článok XIV.
POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA A ODOSIELATEĽA

14.1 Objednávateľ je povinný najmä:

a) poskytnúť pravdivé a úplné údaje o preprave,
b) riadne a včas objednať prepravu,
c) zabezpečiť pripravenosť zásielky,
d) zabezpečiť potrebné doklady,
e) uhradiť dohodnuté prepravné a súvisiace náklady,
f) informovať dopravcu o osobitných vlastnostiach zásielky,
g) dodržiavať podmienky prepravného poriadku dopravcu

14.2 Odosielateľ zodpovedá za škodu spôsobenú tým, že poskytol nesprávne, neúplné alebo zavádzajúce údaje o zásielke.

Článok XV.
ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

15.1 Dopravca zodpovedá za škodu na zásielke v rozsahu ustanovenom príslušnými právnymi predpismi a príslušnou prepravnou zmluvou.

15.2 Pri medzinárodnej cestnej nákladnej doprave sa zodpovednosť dopravcu posudzuje podľa Dohovoru CMR, ak sa na konkrétnu prepravu vzťahuje.

15.3 Dopravca nezodpovedá za škodu v rozsahu, v akom jej vznik zapríčinili okolnosti, za ktoré podľa príslušných právnych predpisov nezodpovedá.

15.4 Dopravca nezodpovedá najmä za škodu spôsobenú:

a) nedostatočným alebo chybným obalom,
b) nesprávnym označením zásielky,
c) nesprávnymi údajmi poskytnutými odosielateľom,
d) prirodzenou povahou zásielky,
e) skrytou vadou zásielky,
f) okolnosťami na strane odosielateľa alebo príjemcu,
g) inými okolnosťami ustanovenými príslušnými právnymi predpismi.

15.5 Týmto ustanovením nie je dotknutá zodpovednosť dopravcu v rozsahu, v akom ju nemožno zmluvne vylúčiť alebo obmedziť.

Článok XVI.
POŠKODENIE, STRATA ALEBO ÚBYTOK ZÁSIELKY

16.1 Ak sa pri doručení zistí poškodenie alebo úbytok zásielky, príjemca a dopravca postupujú podľa príslušných právnych predpisov a prepravných dokladov.

16.2 Viditeľné poškodenie zásielky alebo obalu sa podľa možností zaznamená v prepravnom doklade.

16.3 Ak je to možné, vyhotoví sa o poškodení fotografická dokumentácia alebo iný záznam.

16.4 Dopravca je oprávnený požadovať od účastníkov prepravy všetky doklady a informácie potrebné na posúdenie vzniknutej škody.

Článok XVII.
REKLAMAČNÉ KONANIE

17.1Objednávateľ, odosielateľ alebo príjemca môže uplatniť reklamáciu týkajúcu sa poskytnutej prepravnej služby.

17.2 Reklamačné lehoty a premlčacie doby na uplatňovanie nárokov odosielateľa alebo príjemcu vyplývajúce z prepravnej zmluvy s dopravcom sú uvedené pre vnútroštátnu cestnú nákladnú dopravu vykonávanú v Slovenskej republike v Obchodnom zákonníku a Občianskom zákonníku.

17.3 Reklamácia musí obsahovať najmä:

a) identifikačné údaje reklamujúcej osoby,
b) číslo objednávky alebo prepravného dokladu,
c) dátum uskutočnenia prepravy,

d) opis reklamovanej skutočnosti,
e) požadovaný spôsob vybavenia reklamácie,
f) dostupné doklady preukazujúce reklamovanú skutočnosť.

17.4 Reklamáciu možno uplatniť:
E-mail: hanzytrans@gmail.com
Adresa: Bučina 1116, 02957 Oravská Lesná
Telefón: 0918 484 730, 0905426037

17.5 Reklamácia sa vybavuje v lehotách ustanovených príslušnými právnymi predpismi.
17.6 Oprávnený (prepravca alebo zasielateľ) musí reklamovať u dopravcu všetky práva vyplývajúce z prepravy písomne.

Článok XVIII.
MIMORIADNE UDALOSTI A VYŠŠIA MOC

18.1 Za mimoriadnu udalosť sa považuje okolnosť, ktorá bráni alebo podstatne sťažuje splnenie záväzkov dopravcu a ktorú dopravca nemohol primerane predvídať alebo odvrátiť.
18.2 Za takéto okolnosti možno považovať najmä:
a) prírodné katastrofy,
b) extrémne poveternostné podmienky,
c) vojnové udalosti,
d) štrajky a nepokoje,
e) rozhodnutia orgánov verejnej moci,
f) uzávierky ciest a mimoriadne dopravné obmedzenia,
g) rozsiahle dopravné nehody,
h) epidémie alebo pandémie,
i) požiare, záplavy a iné mimoriadne udalosti,
j) iné okolnosti nezávislé od vôle dopravcu.
18.3 Ak takáto udalosť nastane, dopravca prijme primerané opatrenia na minimalizovanie jej následkov a podľa možností informuje objednávateľa.

Článok XIX.
OSOBITNÉ PODMIENKY PREPRAVY

19.1 Ak si charakter zásielky vyžaduje osobitné podmienky prepravy, musia byť tieto podmienky dohodnuté pred začatím prepravy.
19.2 Osobitné podmienky môžu zahŕňať najmä:
a) teplotný režim,
b) časové obmedzenia,
c) osobitné manipulačné požiadavky,
d) poistenie zásielky,
e) sprievod vozidla,
f) povolenia na nadrozmernú alebo nadmernú prepravu,
g) bezpečnostné požiadavky,
h) ďalšie podmienky podľa povahy zásielky.

19.3 Požiadavka na osobitnú podmienku musí byť oznámená dopravcovi v dostatočnom predstihu.

Článok XX.
ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

20.1 Dopravca zodpovedá za úplnú alebo čiastočnú stratu zásielky alebo za jej poškodenie, ktoré vznikne od okamihu prevzatia zásielky na prepravu až do okamihu jej vydania, ako aj za prekročenie dodacej lehoty.

20.2 Dopravca je oslobodený od tejto zodpovednosti, ak stratu zásielky, jej poškodenie alebo prekročenie dodacej lehoty zavinil oprávnený, príkaz oprávneného, ktorý nebol zavinený nedbalosťou dopravcu, vlastnou chybou zásielky alebo okolnosťami, ktoré dopravca nemôže odvráti ť a ktorých následky odstrániť nie je v jeho moci alebo sa jedná o mimoriadnu udalosť a vyššiu moc podľa článku XIII tohto prepravného poriadku.

Článok XXI.
OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

22.1 Dopravca pri spracúvaní osobných údajov postupuje v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

22.2 Osobné údaje získané v súvislosti s prepravou sa spracúvajú najmä na účely:

a) uzatvorenia a plnenia zmluvy o preprave,
b) komunikácie so zákazníkom,
c) vystavovania účtovných dokladov,
d) plnenia zákonných povinností,
e) ochrany oprávnených záujmov dopravcu.

Článok XXII.
KOMUNIKÁCIA A DORUČOVANIE

1.1 Komunikácia medzi dopravcom a objednávateľom môže prebiehať písomne, elektronicky alebo telefonicky.

1.2 Kontaktné údaje dopravcu:
Adresa: HANZY-TRANS, s.r.o , Bučina 1116, Oravská Lesná 029 57
E-mail: hanzytrans@gmail.com
Telefón: +421905426037

Článok XXIII.
PREPRAVA NEBEZPEČNÝCH VECÍ (ADR)

23.1 Dopravca vykonáva prepravu nebezpečných vecí výlučne v zmysle podmienok medzinárodnej Dohody ADR a Zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave.

23.2 Nebezpečné veci sa smú prepravovať len v schválených, nepoškodených a predpísane označených obaloch, nádobách či kontajneroch a len typovo schválenými vozidlami.

23.3 Dopravca, odosielateľ aj príjemca sú povinní vymenovať bezpečnostného poradcu ADR, ak im táto povinnosť vyplýva z Dohody ADR. Všetci zamestnanci zúčastnení na preprave a manipulácii musia byť riadne zaškolení.

23.4 V prípade nehody alebo úniku nebezpečných vecí je osádka vozidla povinná okamžite vykonať opatrenia na minimalizáciu škôd na zdraví, majetku a životnom prostredí v súlade s pokynmi ADR.

23.5 Odosielateľ je povinný odovzdať na prepravu len zásielku, ktorá spĺňa podmienky Dohody ADR. Je povinný:

a) Správne zatriediť a označiť nebezpečné veci bezpečnostnými značkami.
b) Odovzdať dopravcovi riadne vyplnené prepravné a sprievodné doklady ADR.
c) Zabezpečiť, aby aj vyprázdnené a nevyčistené obaly či cisterny boli tesne uzavreté a označené ako plné.

23.6 Príjemca je povinný prevziať zásielku bezodkladne, skontrolovať jej zjavný stav (netesnosti, poškodenia obalov), overiť zhodu s dokladmi a bezpečne ju uskladniť mimo dosahu tretích osôb.

23.7 Dopravca je povinný pred začatím prepravy overiť, či:

a) Je preprava danej látky cestnou dopravou povolená.
b) Odosielateľ odovzdal všetky potrebné ADR doklady (vrátane prípadných elektronických dát).
c) Vozidlo, výstroj ani náklad nemajú zjavné poškodenia alebo netesnosti a vozidlo nie je preťažené.
d) Sú na vozidle umiestnené predpísané oranžové tabule a bezpečnostné nálepky.
e) Sa vo vozidle nachádza kompletná povinná výbava ADR a písomné pokyny pre prípad nehody.

23.8 Dopravca zabezpečí, aby bola posádka vozidla preukázateľne zaškolená a plne rozumela písomným pokynom pre prípad nehody.

Článok XXIV.
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

24.1 Tento Prepravný poriadok je vypracovaný v súlade s príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi cestnú dopravu a prepravu nákladu.

24.2 Ak niektoré otázky nie sú upravené týmto Prepravným poriadkom, postupuje sa podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

24.3 Ak je niektoré ustanovenie tohto Prepravného poriadku neplatné alebo nevykonateľné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

24.4 Dopravca si vyhradzuje právo tento Prepravný poriadok meniť a dopĺňať. Zmeny nadobúdajú účinnosť spôsobom ustanoveným príslušnými právnymi predpismi.

24.5 Podľa zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave dopravca zverejnil tento prepravný poriadok na svojom webovom sídle a je k dispozícii aj v sídle dopravcu.

24.6 Tento Prepravný poriadok nadobúda účinnosť dňa: 5.10.2026

24.7 Podľa zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave zverejnený prepravný poriadok je súčasťou návrhu dopravcu na uzavretie prepravnej zmluvy a po jej uzatvorení je jeho obsah súčasťou zmluvných práv a povinností účastníkov zmluvy.

V Oravskej Lesnej dňa 05.10.2026

Dopravca:

Obchodné meno: HANZY-TRANS, s.r.o.

Meno oprávnenej osoby: Jozef Hablák

Funkcia: konateľ

Podpis:

HANZY-TRANS, s.r.o.
029 57 Oravská Lesná
Bučina 1116
IČO: 47173297 IČ DPH: SK2023771618
Tel.: 0905 426 037